



EMMA spa
Energie Rinnovabili e Servizi

PRODOTTI E SERVIZI

PER IL TUO INVESTIMENTO. PER L'AMBIENTE.

PROFILO AZIENDALE

Il gruppo Emma spa è costituito da aziende operative nel settore dei servizi e nella creazione e gestione di Network in Italia ed in 15 paesi europei con 18 uffici in Europa, 180 dipendenti, 5.000 clienti in 32 paesi.



Il Gruppo opera in 4 settori:

- Trasporto e Logistica stradale e ferroviaria
- Servizi ai Trasporti
- Real Estate
- Energie Rinnovabili

LA PROPOSTA

Emma offre ai proprietari di impianti fotovoltaici varie soluzioni di **Gestione**.

I professionisti Emma distribuiti sul territorio sono in grado di rispondere a qualsiasi esigenza.

La conoscenza delle problematiche, unita a competenza e professionalità in tutte le aree funzionali, consentono di instaurare un rapporto unico nel suo genere e sempre in linea con le aspettative del Cliente.



I NOSTRI PUNTI DI FORZA

- Know-how e professionalità
- Esperienza e competenza
- Tecnologia avanzata
- Vantaggio economico
- Unica organizzazione di riferimento

PRODOTTI E SERVIZI

CON IL CONTRATTO DI «GESTIONE» I CLIENTI ACCEDONO A:

Emma Lab

E' la centrale operativa che:

- Rileva in tempo reale l'andamento e le prestazioni
- Rileva gli allarmi di ogni tipo
- Attiva la rete di operatori e coordina gli interventi

Emma Care

E' la rete capillare di professionisti che:

- Esegue tutti gli interventi di manutenzione
- Garantisce il pronto intervento a km "0"
- Offre professionisti qualificati, aggiornati e dotati di attrezzature all'avanguardia
- Assicura la vigilanza e la sicurezza
- Gestisce le parti di ricambio

PRODOTTI E SERVIZI

CON IL CONTRATTO DI «GESTIONE» I CLIENTI ACCEDONO A:

Emma Club

E' il team che svolge attività di:

- Gestione del Portale GSE
- Fatturazione incentivi e vendita
- Adempimenti periodici obbligatori
- Analisi del rendimento finanziario dell'impianto
- Supporto amministrativo, fiscale, normativo
- Gestione assicurazioni "all risk & performance"
- Analisi dei dati di produzione per ottimizzazione
- Redazione e invio statistiche di produzione
- Analisi della produzione in riferimento alle previsioni
- Analisi dei componenti chiave dell'impianto
- Individuazione di aree critiche e ottimizzazione
- Monitoraggio degli interventi
- Assistenza per controversie legali

EMMA LAB

Servizio di Monitoraggio Impianto

Emma collega gli impianti in gestione alla propria centrale operativa e offre:

- Monitoraggio costante del funzionamento dell'impianto
- Telecontrollo di tutte le apparecchiature
- Invio di segnali di richiesta di intervento al centro di assistenza più vicino

Emma provvede a individuare il sistema di trasmissione dati a distanza (ADSL, GSM, GPRS, UMTS, PSTN, WiFi) per collegare l'impianto alla centrale.

Tutti i costi e le spese relative ai servizi di telecontrollo sono a carico di Emma compresi i costi di collegamento per la trasmissione delle informazioni.



EMMA LAB

Servizi di Sicurezza e Vigilanza

Il Servizio di Sicurezza e Vigilanza comprende:

- La videosorveglianza dell'impianto al fine di garantire un controllo continuo sia degli eventi che dei sistemi di sicurezza installati
- Invio degli allarmi alla centrale operativa dell'istituto di vigilanza
- Il coordinamento degli interventi del personale addetto alla vigilanza ed alla sicurezza
- Il rispetto dei requisiti previsti dall'assicurazione «ALL RISK»



EMMA CARE

Servizi di Manutenzione Ordinaria

Per Manutenzione Ordinaria si intende l'impegno che Emma spa si assume nell'effettuare ogni attività necessaria ad assicurare che l'impianto nel suo complesso sia perfettamente operativo per l'intera durata del contratto. Emma svolge tutte le attività e le ispezioni necessarie che favoriscono la corretta operatività e funzionamento dell'impianto.

Includendo:

- Ispezioni alle parti elettriche
- Ispezione e lavaggio dei pannelli
- Verifica strutture di sostegno e fissaggio
- Taglio erba
- Lubrificazione serrature e cerniere
- Ispezioni e pulizia cabine elettriche



EMMA CARE

Servizi di Manutenzione Straordinaria

Per manutenzione straordinaria di un impianto si intendono tutti gli interventi non programmabili destinati a riportare l'impianto fotovoltaico nel corretto stato di funzionamento.

Comprendendo:

- Ripristino guasti inverter
- Riparazione anomalie impianto elettrico
- Sostituzione di apparecchiature danneggiate che possono pregiudicare la massima produzione
- Gestione dei fermi impianto



EMMA CLUB

Servizio Amministrativo

Le principali attività svolte sono:

- Gestione del Portale GSE per variazioni e modifiche dati
- Comunicazioni alle Dogane
- Gestione rapporti con Enel (RID)
- Compilazione del registro UTF e rinnovo licenza annuale (per impianti in SSP)
- Gestione amministrativa corrispettivi (emissione fatture)
- Gestione delle garanzie in essere
- Gestione delle Assicurazioni



EMMA CLUB

Servizio di «Feed-Back»

Emma fornisce al cliente tramite WEB entro i primi 10 giorni lavorativi di ogni mese un Resoconto Tecnico che contiene:

- i dati di produzione di energia elettrica
- i periodi di fermo dell'Impianto e le relative motivazioni
- una sintesi dei principali guasti riscontrati
- una sintesi riguardante le ispezioni, le riparazioni, le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria eseguite
- i dati di fatturazione



EMMA CLUB

Servizio Assicurativo

“All-Risk “

L'assicurazione è appositamente studiata per il mantenimento in efficienza dell'impianto in rapporto alla copertura dei rischi diretti, indiretti, atti di terzi e guasti macchina.

“Mancato Irraggiamento”

La Garanzia è finalizzata all'indennizzo delle perdite di profitto derivanti dalla diminuzione della produzione di energia elettrica a causa di un minore Irraggiamento.

“Garanzia di Produzione”

Emma garantisce una performance minima* regolata da un meccanismo di premi e penali (bonus/malus). Nel caso di mancato raggiungimento del minimo garantito Emma risponderà per il mancato introito (malus).

* tali valori saranno concordati con il Committente a seguito di approfondita Due Diligence sull'impianto.



EMMA CLUB

Servizio Finanziario e Legale (servizio Addizionale)

E' la possibilità di usufruire dell'esperienza e della struttura di Emma spa per la soluzione di tutte le problematiche relative a:

- Gestione del piano finanziario dell'impianto
- Consulenza per la modifica del contratto di vendita dell'energia
- Controversie con i fornitori



Per il tuo investimento. Per l'ambiente.